

Warszawa, dnia 11.08.2010

SPECYFIKACJA SYSTEMU IMZ DLA TURYSTYKI

IMZ Przedsiębiorstwo

IMZ Produkcja

IMZ Sprzedaż

IMZ Rzemiosło

IMZ Turystyka

IMZ Szkolenia

IMZ Portal

- ✓ dostępność z dowolnego miejsca i komputera podłączonych do Internetu. Do obsługi wystarczy JEDYNIĘ przeglądarka internetowa. Do pełnej obsługi Biura Turystycznego nie jest potrzebna instalacja ŻADNEGO OPROGRAMOWANIA, co realnie obniża koszty działalności. Preferowany IE dostępny w każdej wersji systemu MS Windows;
- ✓ w pełni dostosowany do profilu działania firmy, zgodnie z uzgodnieniami i na życzenie;
- ✓ nieograniczona ilość użytkowników: pracowników firmy, agentów, pilotów, ...;
- ✓ możliwość obsługi do 99 filii - każda filia (ODDZIAŁ) – to osobne biuro, z możliwością całkowicie różnej oferty, różnym składzie osobowym pracowników, agentów, pilotów, bazami danych klientów indywidualnych, firm, firm transportowych, Dodatkowo podział każdego ODDZIAŁU na SEKCJE (do 99) oraz sekcji na KOMÓRKI (do 99), których członkowie mogą mieć różne uprawnienia.
- ✓ pełny nadzór (obsługa) wycieczek indywidualnych i wycieczek - grup zorganizowanych (szkoły, firmy);
- ✓ niezależne dla każdego oddziału bazy danych klientów indywidualnych i firm wraz z dokładnymi danymi identyfikacyjnymi i skarbowymi;
- ✓ baza danych firm transportowych, kierowców w nich pracujących wraz kontaktami, SCHEMATAMI MIEJSC AUTOKARÓW oraz użytków w jakie autokary są wyposażone (WC, DVD,...);
- ✓ pełny automatyczny nadzór nad działaniami agentów oraz pilotów wraz z rozliczeniami oraz przypisanie zadań i odpowiedzialności konkretnym osobom – pracownikom Biura.
- ✓ Nadzór nad dostępem do informacji w zależności od stanowisk, komórek, oddziałów, klasy dostępu i przydzielonych osobom obowiązków;
- ✓ tworzenie dokumentów firmowych według określonych standardów graficznych bez udziału osób trzecich przez pracowników firmy. Dokumenty zawierają logo firmy, dane identyfikacyjne i podatkowe oraz są dostosowane do wymagań. Dotyczy to umów z klientami, potwierdzeń dla agentów, dokumentów dla ubezpieczycieli, dokumentów dla pilotów, programów wycieczek, ...;
- ✓ nadzór nad logowaniami;
- ✓ automatyczna aktualizacja witryny WWW (patrz poniżej);
- ✓ zarządzanie firmą poprzez System IMZ cechuje się "wieczną aktualnością danych" bez konieczności ciągłej aktualizacji baz danych między oddziałami, sekcjami, ... agentami, pracownikami różnego szczebla, różnych oddziałów, kompetencji i specjalności;
- ✓ cechuje się intuicyjnością i możliwością wdrożenia po bardzo krótkim szkoleniu. System

IMZ Turystyka powstawał od samego początku w pełnej konsultacji z pracownikami biur turystycznych, dzięki czemu nawet słownictwo oraz oznaczenia są STANDARDOWE DLA TEJ BRANŻY;

- ✓ IMZ Turystyka cechuje się możliwością modyfikacji i pełnego dostosowania do wymagań przed nim stawianych, zgodnie z zapatrywaniem danej firmy (programowanie dedykowane);
- ✓ System Graficznej Identyfikacji Problemu (SGIP) oparty na ikonach (900 plików graficznych o różnym znaczeniu!) znacznie ułatwia błyskawicznie rozpoznanie problemu Więcej o SGIP można znaleźć na stronie WWW: www.imzsystem.pl w zakładce O Systemie IMZ ;
- ✓ W IMZ można skalkulować wycieczkę, zanim się ona odbędzie i sprawdzić jej opłacalność w zależności od liczby uczestników. System automatycznie podlicza "mniej opłacalne" przedsięwzięcia;
- ✓ wiele dodatkowych usprawnień, które okazywały się przydatne podczas pracy systemu w biurach turystycznych. Należą do nich np. aktualności i ogłoszenia biura, rozliczenia i podsumowanie dla księgowości w Biurze z każdej wycieczki, wymuszenie POTWIERDZENIA widocznego na stronie WWW, system dodawania slajdów na stronę, kontakt z użyciem komunikatorów internetowych GG i Skype widocznych na stronie, formularze zamawiania katalogów, sondaże, księga gości, opowiadania klientów o wycieczkach z Biurem, organizowane kursy,

PILOCI (po zalogowaniu):

- ✓ przydzielanie wycieczek przez pracowników firmy;
- ✓ możliwość zgłaszania się do obsługi konkretnych wycieczek w przyszłości;
- ✓ edycja i aktualizacja kwestionariusza osobowego z danymi identyfikacyjnymi, skarbowymi,... oraz karta umiejętności zawierająca: języki, kursy, uprawnienia ...;
- ✓ zdalne rozliczenia. Karta Wycieczki "sama" zlicza liczbę uczestników, koszty noclegów, ubezpieczeń, stan wpłat klientów, ...;
- ✓ zdalny dostęp do programu imprezy;
- ✓ zdalny dostęp do listy uczestników imprezy, przypisanych miejsc w autokarze, kontaktów awaryjnych, telefonów kontaktowych uczestników, osoby obsługującej imprezę w biurze, firmy transportowej, ... ;

AGENCI (po zalogowaniu):

- ✓ lista WSZYSTKICH wycieczek organizowanych przez Biuro i udostępnionych agentom do sprzedaży zdalnej wraz z programem, rozkładem oraz ilością wolnych miejsc w autokarze, kontaktem do osoby nadzorującej wycieczkę, ...;
- ✓ podpisywanie umów z klientami ONLINE z wyborem miejsca w autokarze, wariantu cenowego, miejsca wysiadania i wsiadania, wydrukiem programu, itp. dla wycieczek udostępnionych przez Biuro do obsługi zdalnej;
- ✓ automatyczne tworzenie POTWIERDZENIA ZAWARCIA UMOWY wraz z obliczeniami aktualnej prowizji (przydzielanej każdemu agentowi oddzielnie) zgodnie z zawartą umową;

- ✓ Panel Agenta zawierający spis zaległości i płatności do KAŻDEJ ZAWARTEJ UMOWY, dostarczenia faktur prowizyjnych, itp. tworzony automatycznie dla każdego agenta. Agent, gdy podpisuje zdalnie umowę, sam drukuje dla siebie potwierdzenie jej zawarcia, a system przypomina mu o niedokonanym przelewie i nieprzesłanej fakturze prowizyjnej. Przypomina o tym także uprawnionym pracownikom Biura;
- ✓ IMZ zapewnia pełny wgląd w działania agenta (dla osób uprawnionych) w Biurze oraz nadzór nad dokumentami z nimi związanymi;

WITRYNA WWW:

- ✓ każdy ODDZIAŁ może mieć oddzielną witrynę WWW z własnym, wykonanym według konkretnego projektu graficznego systemem interakcji z bazami danych, reklamami, itp.;
- ✓ pełne zarządzanie witryną WWW przez pracowników bez znajomości kodu html, php, java ... i bez udziału osób trzecich (np. administratora WWW);
- ✓ witryna WWW jest następstwem działań Biura i jest tworzona dynamicznie na podstawie AKTUALNEGO STANU IMPREZ (interakcja z bazami danych). Dla przykładu wycieczki, które już trwają, są oznaczone na niej "W REALIZACJI", te, w których nie ma już miejsc, zyskują etykietę "STOP SPRZEDAŻ" (z możliwością kontaktu i wpisania na listę rezerwową); te, w których liczba uczestników jest wystarczająca do ich przeprowadzenia, są POTWIERDZONE (także wymuszone), a te, które się odbyły "same" znikają ze strony. Wszystko dzieje się automatycznie.
- ✓ utworzone raz programy wycieczek (i) są wszystkie w jednolitej szacie graficznej, (ii) mogą być dostępne natychmiast na stronie WWW dla klientów, bądź jedynie dla pilotów lub agentów (jeżeli się zalogują), (iii) można je wydrukować i stworzyć katalog bez udziału osób trzecich. Jest na nich numer telefonu i e-mail osoby prowadzącej imprezę, czyli tej, która jest najlepiej zorientowana w jej bieżącej realizacji. Programy mogą być utworzone z rozpisaniem na poszczególne dni lub w formie opisowej.
- ✓ oraz dużo innych.

Więcej informacji można znaleźć na stronie Systemu IMZ www.imzsystem.pl.

Zapraszamy także do zadawania pytań bezpośrednio: konsultacje@imzsystem.pl.

JEDNA Z WARSZAWSKICH FIRM WDROŻYŁA SYSTEM **IMZ TURYSTYKA** JUŻ W ROKU 2007 i nadal w pełni go wykorzystuje opierając całkowicie na nim swoją działalność.

**JEST ZATEM TO SYSTEM SPRAWDZONY I TESTOWANY W RZECZYWISTYM
BIURZE OD LAT!**